comm fair
powered by open-EIS®

Sistema de Registro y de Pedido Online

Campos de aplicación

- Portales para expositores y proveedores de servicios para corporaciones de ferias
- Sistema de registro y pedido online
- Procesamiento de pedidos

Descripción

Las ferias alemanas y sus administraciones pueden mirar hacia atrás sobre una tradición notable y reconocida en todo el mundo. A pesar de eso, la internacionalización continua y la creciente presión de la competencia conducen a nuevos desafíos no sólo para las ferias, sino también para las empresas visitantes y expositoras que desean aprovechar el instrumento de marketing "feria". Con el fin de poder beneficiarse de las ferias en su papel como plataforma de comunicación y de reuniones de ramas específicas en el futuro, se necesita tecnología de software de última generación.

Este software debe ser capaz de realizar extensos servicios de comercio orientados a grupos destinatarios como concepto rector; debe ser orientado hacia el día a día de los negocios de las ferias; debe abarcar todas las necesidades de comunicación; e integrarse de manera óptima en entornos de sistemas ya existentes, por medio de varias funciones de importación y exportación, así como interfaces estandarizados. Sólo una uniforme planificación y procesamiento del negocio de ferias le garantizan ventajas competitivas y le permiten satisfacer las demandas futuras de la industria de las ferias comerciales.

Por estas razones, comm.fair es la solución de software óptima para su corporación de ferias: es un framework de productos flexiblemente configurable y ampliable. Todo el proceso de negocio de expositores desde el registro y la orden de servicios hasta la contabilidad puede ser adaptado. La idea y el concepto del producto se desarrollaron de la larga experiencia de community4you con corporaciones expositoras alemanas.

Beneficios

- Asegura ventajas competitivas por medio de la planificación integrada y el procesamiento de su negocio de feria
- Cubre las necesidades de comunicación del proceso de negocio cotidiano de las ferias
- Integración del sistema a través de interfaces estándar
- La larga experiencia de community4you con corporaciones expositoras alemanas
- Optimiza sus ganancias a través de herramientas amplias de informes y controles
- Provee servicios de feria comercial para grupos claves

Puntos Culminantes

- Administración de pedidos para servicios y áreas de stands
- Conexión de sistemas externos a través de interfaces estándar
- Gestión de productos y de online shop multimedia
- Procesamiento de pedidos de servicios y publicaciones en los catálogos de ferias comerciales a través de carritos de compra y del valor del estado de los pedidos
- Proceso de registro apoyado por flujos de trabajo desde el registro hasta la asignación del stand

EIS.

comm fair
powered by open-EIS®

Funciones

- **Control de gestión e informes**
  Para fines de evaluación, todos los datos pueden ser exportados a diferentes formatos como Excel o PDF. Opcionalmente es posible transferir los datos de evaluación a data warehouse systems como SAP/BW. Por defecto, comm.fair incluye informes básicos importantes como la lista de pedidos, clientes, compradores, productos y precios.

- **Gestión de Contenido**
  Con la integración de nuestro sistema de gestión de contenido comm.graphéo, los contenidos textuales y visuales así como la estructura de los portales pueden ser editados por diferentes autores.

- **Gestión de pedidos**
  Integre partes o todas las funciones de la gestión de pedidos para los áreas de stands y los servicios de la feria. Todos los procesos concerniente a la solicitud de un cliente (registro, pedido, documentos, socios de negocios, personas de contacto, los planes de sala...) son mostrados claramente en un solo lugar.

- **Gestión de permisos**
  Reproduce a sus diferentes grupos de usuarios, tales como expositores, partes interesadas y usuarios anónimos a través de una compleja gestión de permisos.

- **Gestión de productos y de online shops**
  Administre el portafolio de productos para los visitantes y expositores conjuntamente y cómodamente con un interfaz HTML. Aquí, es posible cargar datos maestros, como datos de ventas de productos y precios de sistemas de terceros a través de interfaces.

- **Interfaces**
  Integre comm.fair en entornos de sistemas existentes, por ejemplo, por la conexión flexible a los sistemas de SAP (SAP/SD y SAP/CRM). Para la integración en otros sistemas terceros, nuestro producto le ofrece una multitud de interfaces estandarizados (p.ej. XML, SOA).

- **Procesamiento de pedidos con portales de proveedor de servicio**
  Ofrezca a sus expositores un simple procesamiento de pedidos de servicios y publicaciones en los catálogos de forma equitativa por medio de carritos de compra virtual y valores del estado de pedido. Involucre a sus proveedores de servicios al procesamiento de pedidos para que puedan seguir los pedidos y reportar servicios realizados directamente en el sistema. Así, el proceso de pedido se ejecuta automáticamente.

- **Proceso de Registro**
  comm.fair admite tanto el registro clásico, así como el registro en línea, sobre la base de los documentos de registro proporcionados por la corporación expositora. A continuación, realiza el proceso de pedido para stands individuales o colectivos desde el registro hasta la asignación de los stands.

- **Sistema de Boletos**
  Amplíe el portal de pedidos y expositores, con una reproducción completa de los procesos de negocio para los visitantes por medio de nuestro sistema de boletos comm.ticket.

Datos de la Empresa

Nuestras competencias básicas:

Desarrollo de software
Nuestros productos estándar y soluciones especiales están basadas en nuestra propia plataforma de integración open-EIS en las áreas de Gestión de Flotas, Gestión de Ferias, Gestión de Contenido y Documentos, Colaboración y Gestión del Conocimiento, así como Educación y eLearning.

open-EIS
La característica principal de community4you es una plataforma de integración con tecnología empresarial basada en una arquitectura orientada a los servicios (SOA) para la adaptación flexible y extensión de complejos procesos de negocios a través de mecanismos integrados.

Las Redes
son un importante factor de éxito. Por esta razón trabajamos junto con muchos socios que apoyan nuestras actividades empresariales con sus soluciones.

Referencias
Nuestros productos están desplegados exitosamente – entre otras – en las siguientes empresas:
Messe Frankfurt GmbH,
Deutsche Messe AG,
AUDI AG, DEKRA,
Otto GmbH & Co. KG,
Commerzbank AG,
Volkswagen Coaching GmbH,
Deutsche Bahn AG.

community4you

community4you GmbH

Haendelstrasse 9
09120 Chemnitz
Alemania

Tel.: 0049 371 90 94 11-0
Fax: 0049 371 90 94 11-111
info@community4you.de

www.community4you.de
www.commfair.eu
www.open-eis.com