

Sistema de Registro e de Pedido Online

Campos de aplicação



- Portais de expositores e provedores de serviços para corporações de feiras
- Sistema de registro e pedido online
- Processamento de pedidos

Descrição

As feiras alemãs e seus administradores adquiriram uma tradição notável e reconhecida no mundo inteiro. Apesar disso, a internacionalização e a crescente pressão da concorrência resultam em novos desafios, não só para as feiras, como também para as empresas expositoras e visitantes que gostariam de aproveitar-se do instrumento de marketing "feira".

Com a finalidade de, futuramente, aproveitar-se das feiras como plataforma de comunicação e de reuniões de ramos empresariais, é necessária tecnologia de última geração.

Este software deve ser capaz de realizar extensos serviços de comércio orientados ao grupo alvo, como também deve ser orientado ao dia a dia dos negócios nas feiras e cobrir todas as necessidades de comunicação. Além disso, precisa integrar-se eficientemente em ambientes de sistemas já existentes, através de várias funções de importação e exportação, como também interfaces padrão. Somente um plano e um processamento uniforme do negócio de feiras lhe garantem vantagens competitivas e lhe permitem satisfazer as futuras encomendas da indústria das feiras comerciais.

Por estes motivos, o comm.fair é uma ótima solução de software para a sua corporação de feiras: É uma flexível e configurável estrutura de produtos. Todo o processo de negócio de expositores, desde o registro e a encomenda dos serviços, até a contabilidade pode ser adaptado. A idéia e o conceito do produto se desenvolveram através da intensa experiência de community4you com corporações expositoras alemãs.

Benefícios

- Garante as vantagens competitivas através de um plano e um processamento integrado do seu negócio de feira
- Compreende as necessidades de comunicação do cotidiano processo de negócio nas feiras
- Integração do sistema através de interfaces padrão
- Já possui intensa experiência de community4you com corporações expositoras alemãs
- Otimiza o seu lucro através de amplas ferramentas informativas e de controles
- Provisão de serviços de feira comercial para grupos alvos

Destaques

- Administração de pedidos por áreas de estandes e por serviços
- Conexão de sistemas externos através de interfaces padrão
- Gestão de produtos e de online shop multimídia
- Processamento de pedidos de serviço e publicação nos catálogos de feiras comerciais, através de carrinhos de compra e do valor do estado dos pedidos
- Processo de registro suportado pelo workflow, desde o registro do estande até a atribuição do mesmo

Funcionalidades

● Controle de Gestão e Relatórios

Com o objetivo de avaliação, todos os dados podem ser exportados a diferentes formatos, como Excel ou PDF. Opcionalmente é possível transferir os dados de avaliação para a data warehouse systems como SAP/BW.

O comm.fair inclui importantes relatórios básicos como a lista de pedidos, clientes, compradores, produtos e preços.

● Gestão de Conteúdo

Com a integração do nosso sistema de gestão de conteúdo comm.graphéo, os conteúdos textuais e visuais, como também a estrutura dos portais, podem ser editados por diferentes autores.

● Gestão de Pedidos

Integre as partes ou todas as funções da gestão de pedidos para as áreas e serviços na feira. Todos os processos sobre a solicitação de um cliente (o registro, a ordem, os documentos, sócios dos negócios, pessoas de contato, os planos de sala, etc.) são apresentados claramente em um só lugar.

● Gestão de Permissões

Registre os diferentes grupos de usuários, tais como expositores, partes interessadas e usuários anônimos, através de uma extensa gestão de permissões.

● Gestão de Produtos e de Shops Online

Administre o portfólio de produtos para os visitantes e expositores coletivamente com uma confortável interface HTML. Aqui é possível carregar partes de dados mestres como dados de venda de produtos e preços de sistemas de terceiros, através de interfaces.

● Interfaces

Integre o comm.fair em ambientes de sistemas existentes, como por exemplo, através da flexível conexão aos sistemas de SAP (SAP/SD e SAP/CRM). Para a integração em outros sistemas terceiros, nosso produto oferece uma variedade de interfaces padrão (p.ex. XML, SOA).

● Processamento de Pedidos com Portais de Provedor de Serviço

Ofereça aos seus expositores um simples processamento de pedidos de serviço e publicações nos catálogos de feira, por meio de carrinhos de compra virtual e valores do estado de pedido. Envolve seus provedores de serviço no processo de pedidos. Assim, podem acompanhar os pedidos e transferir serviços realizados diretamente ao sistema. Assim a ordem do pedido se executa automaticamente.

● Processo de Registro

O comm.fair admite tanto o registro clássico, quanto o online com base em documentos fornecidos pela corporação expositora. Por consequência, realiza o processo de pedidos para estandes individuais ou coletivos, desde o registro até a atribuição dos estandes.

● Sistema de Bilhetes

Amplie o portal de pedidos e expositores com uma representação completa dos processos de negócio para os visitantes, por meio do nosso sistema de bilhetes, o comm.ticket.

Dados da Empresa

Nossas competências básicas

Desenvolvimento de software

Nossos produtos padrões e soluções especiais estão baseados na nossa própria plataforma de integração open-EIS nas áreas de Gestão de Frotas, Gestão de Feiras, Gestão de Conteúdo e Documentos, Colaboração e Gestão de Conhecimento, como também Educação e eLearning.

open-EIS

A característica principal de community4you é uma plataforma de integração com tecnologia empresarial, baseada numa arquitetura orientada aos serviços (SOA), para a flexível adaptação e extensão de complexos processos de negócios através de mecanismos integrados.

As redes

são um importante fator para o sucesso. Por isso trabalhamos juntos com muitos parceiros que apoiam nossas atividades empresariais com suas soluções.

Referências

Nossos produtos são aplicados com sucesso, entre outras, nas seguintes empresas: Messe Frankfurt GmbH, Deutsche Messe AG, AUDI AG, Otto GmbH & Co. KG, Commerzbank AG, Volksbank Coaching GmbH, Deutsche Bahn AG, DEKRA.



community4you
community4you GmbH

Haendelstrasse 9
09120 Chemnitz
Alemanha

Tel.: 0049 371 90 94 11-0
Fax: 0049 371 90 94 11-111
info@community4you.de

www.community4you.de
www.commfair.eu
www.open-eis.com