

Система онлайн - регистрации и заказов

Области применения



- Порталы участника выставки и производителя услуг для фирм - организаторов выставок
- Система онлайн-регистрации и заказов
- Оформления и выполнения заказов

Описание

comm.fair это гибкий, настраиваемый и расширяемый программный каркас портала участника выставки для фирм - организаторов выставок. Он возник из многолетнего опыта сотрудничества community4you с большими немецкими выставочными предприятиями. По желанию может быть охвачен полный бизнес-процесс участника выставки от регистрации и заказа сервисной услуги до выставления счета.

Немецкий выставочный менеджмент опирается на значительную и во всем мире признанную традицию. Тем не менее, неуклонный рост интернационализации и усиления конкурентного давления порождает все новые требования, как со стороны провайдеров выставки, так и тех, кто использует инструмент маркетинга "выставка" в качестве фирмы участника или посетителя. Чтобы также и в будущем выставка играла значительную роль как коммуникативная платформа и отраслевая встреча, требуется использование самого современного и технологически прогрессивного программного обеспечения.

Такое программное обеспечение должно быть в состоянии реализовать обширные и относящиеся к целевым группам выставочные услуги как общий пакет. Кроме того, оно должно ориентироваться на ежедневный деловой процесс выставки и охватывать все существенные коммуникативные потребности.

В дальнейшем это программное обеспечение предполагает оптимальную интеграцию в существующий, исторически сложившийся системный ландшафт посредством различных функций экспорта и импорта, а также через стандартные интерфейсы. Только целостное, автоматизированное планирование и реализация выставочного бизнеса со всеми его характеристиками гарантирует Вам в будущем конкурентные преимущества и позволит Вам справляться с новыми вызовами.

Преимущества

- Обеспечение конкурентного преимущества за счет комплексного планирования и реализации выставочного бизнеса
- Предоставление выставочных услуг, ориентированных на целевые группы
- Покрытие коммуникационных потребностей ежедневного делового процесса выставки
- Оптимизация прибыли за счет исчерпывающего контроллинга и отчетности
- Системная интеграция посредством стандартных интерфейсов
- Использование многолетнего опыта работы community4you с крупными немецкими выставочными компаниями

Важнейшие моменты

- Технологическая поддержка процессов регистрации от утверждения до распределения стендов
- Выполнение заказа сервисных услуг и публикаций в выставочных каталогах с использованием корзины товаров и данных о состоянии заказа
- Управление заказами для площадей и сервисных услуг
- Иерархический, мультимедийный уход за продуктами и интернет-магазином
- Подключение внешних систем через стандартные интерфейсы

Функциональные возможности

- **Процесс регистрации**
comm.fair поддерживает Вас как при классической, так и при онлайн-регистрации на основе предоставляемых компанией формуляров. Кроме того, comm.fair обеспечивает процесс регистрации для индивидуального или группового пользования стендами, поддерживая технологические процессы от регистрации и утверждения до распределения стендов.
- **Выполнение заказа с порталом производителя услуг**
Предложите Вашим участникам выставки простое выполнение заказа сервисных услуг и публикаций в выставочных каталогах посредством корзины товаров и данных о состоянии заказа. Включите в вышеназванный процесс Ваших производителей услуг, чтобы они могли предоставить услуги в рамках заказа и фиксировать уже оказанные услуги непосредственно в системе. Таким образом, все выполнение заказа будет протекать для Вас в значительной мере автоматически.
- **Управление заказами**
Интегрируйте части или все функции управления заказами для площадей и сервисных услуг. При этом, все операции (регистрация, заказы, документы, бизнес-партнеров, контактные лица, поэтажный план, ...) для заказа клиента наглядно отображаются в одном месте.
- **Обслуживание продуктов и магазина**
Поддерживайте базовые продукты для посетителей и участников выставки продукции совместно через удобный HTML – интерфейс. При этом возможно загружать части основных данных, таких как данные о продажах продукции и цены через внешние интерфейсы.
Обслуживание происходит в иерархическом, мультимедийном каталоге продукта, который опционально может зависеть от мероприятия и / или от года. Путем интеграции open-EIS модуля печати по запросу вы можете сформировать из центрального ствола данных каталоги продукта в различных форматах (например, PDF или Excel).
- **Контроллинг и отчетность**
Для целей оценки, Вы можете экспортировать все данные в различные форматы, такие как Excel или PDF. Опционально также возможно передавать результаты в интегрированные системы хранения данных, как напр., SAP / BW. Стандартным образом поставляет comm.fair важные основные отчеты список заявок, список клиентов, список заказов, список заказчиков, а также список продуктов и прейскурант.
- **Обслуживание контента**
Благодаря интеграции нашей системы управления контентом comm.graphéo, можно управлять текстовым и визуальным содержанием, а также и структурой порталов в простой форме посредством редакторов.
- **Интерфейсы**
Интегрируйте comm.fair в Ваш существующий системный ландшафт, посредством гибкой связи с системами SAP (SAP / SD и SAP / CRM). Для подключения к другим внешним системам, в распоряжении у Вас имеется множество стандартных интерфейсов (например, XML, SOA).
- **Система билетов**
Расширьте портал заказа и портал участника выставки полной реализацией бизнес-процессов для посетителей - нашей системой билетов comm.ticket.

Описание компании

Наши ключевые компетенции:

Разработка программного обеспечения

от стандартных продуктов до специальных решений на основе нашей собственной интеграционной платформы open-EIS в таких областях, как управления контентом и документами, управление автопарком, управление выставками, управление взаимодействием и знаниями, а также образование и электронное обучение.

open-EIS

Уникальной особенностью community4you является интеграционная платформа с корпоративными технологиями, на основе сервисно-ориентированной архитектуры (SOA) для гибкой адаптации и расширения комплексных бизнес-процессов посредством интегрированных механизмов.

Сети

важный фактор успеха. По этой причине мы сотрудничаем со многими партнерскими предприятиями, которые поддерживают наш производственный спектр своими решениями.

Ссылки

Наша продукция успешно используется следующими компаниями: Messe Frankfurt GmbH, Deutsche Messe AG, OTTO GmbH Co. KG, Commerzbank AG, Volkswagen Coaching GmbH, Deutsche Bahn AG, DEKRA и т.д.



Haendelstrasse 9
09120 Chemnitz
Германия

Тел.: +49 (0)371 90 94 11-0
Факс: +49 (0)371 90 94 11-111

www.community4you.de
www.open-eis.com