

Система управления знаниями

Области применения



- Сбор и хранение базы знаний
- Обмен информацией в масштабах предприятия
- Доступ к знаниям и их использование

Описание

Каждый день в Вашу компанию поступает и там обрабатывается огромное количество информации. Но это, как правило, используется только отдельными сотрудниками.

Обмен информацией в масштабах предприятия не происходит, хотя сведения имели бы значение также для сотрудников других отделений. Неоднократное выявление данных и знаний, таким образом, неизбежно. Память и рабочее время используются при этом нерационально.

Поддержка клиентов обслуживающим персоналом может быть также критической. Ежедневно Ваш персонал по внешним связям сталкивается с новыми или, казалось бы, новыми проблемами.

Если, например, сотрудник персонала поддержки не сможет самостоятельно найти решение проблемы, он должен будет контактировать с другими сотрудниками, возможно обладающими необходимыми знаниями. Множество телефонных разговоров ведется, до тех пор пока все сведения не собраны. Отсутствие общей базы знания требует, следовательно, не только ценного времени сотрудника, но также излишне вовлекает много других участников.

Система управления знаниями comm.kms предоставляет Вам в распоряжение гибкий веб-инструмент. Она включает в себя все функции сбора, хранения, поиска и совместного использования корпоративных знаний.

Как явные, так и неявные знания Ваших сотрудников могут быть легко определены и документированы. Вы можете рационально структурировать документы и избежать, таким образом, лишней работы.

Преимущества

- Сборник структурированных корпоративных знаний в одном месте
- Обеспечение экспертных знаний
- Эффективная передача знаний
- Избегание лишней работы
- Экономия времени путем эффективного поиска
- Веб-доступ
- Многоязычная система
- Интегрированный текстовый редактор WYSIWYG
- Пул знаний

Важнейшие моменты

- Динамическое структурирование документов
- Многократное назначение содержания
- Мягкое управление версиями
- Желтые страницы
- Создание ссылок между документами
- Автоматическая функция уведомления
- Полный и структурируемый поиск
- Объединение знаний
- Интеграция медиа-данных

Функциональные возможности

- **Функция уведомлений**
Уведомьте других сотрудников о новых, интересных документах с помощью автоматической функции нотификации. При этом создается непосредственная ссылка на желаемый документ.
- **Определенные структуры**
Организируйте Ваши документы посредством динамических деревьев категорий по предметным областям, отделам, проектам и т.д.
- **Ссылки на документ**
Создайте перекрестные ссылки на связанные между собой документы, так чтобы они могли быть доступны также из другого документа.
- **Управление документами**
Совместно используемые документы могут обрабатываться и взаимно обмениваться всеми правомочными сотрудниками.
- **Интеграция медиа-данных**
Депонируйте, кроме того, файлы любых форматов к Вашим документам.
- **Многозвенная классификация документов**
Организируйте Ваши данные по нескольким различным категориям, не создавая избыточных связей между данными. Вместе с тем, Вы сделаете документ доступным в нескольких релевантных категориях.
- **Многоязыковая поддержка**
Многоязычная система управления знаниями поддерживает также международных пользователей.
- **Управление правами**
Посредством гранулированного управления правами, вы можете установить контент для различных пользователей и групп пользователей. Это гарантирует, что каждый пользователь получит только действительно необходимые сведения, которые важны для его работы.
- **Управления версиями**
Система мягкого управления версиями позволяет Вам управлять версиями документов.
- **Полнотекстовой и структурируемый поиск**
Найдите целенаправленно правильные документы посредством полнотекстового или структурированного поиска. Показываются при этом как непосредственные записи, так и все вложенные файлы. Структурированный поиск позволяет искать в конкретных категориях. Использование ключевых слов и метаданных в документах позволяет задавать дополнительные параметры поиска.
- **Веб-доступ**
Веб-доступ делает возможным эффективное взаимодействие территориально распределенных пользователей и групп.
- **WYSIWYG-редактор**
Оформите содержание Ваших документов с помощью WYSIWYG-редактора для свободного ввода текста.
- **Желтые страницы**
Извлеките пользу из персональных данных всех своих сотрудников в практических Желтых страницах.
- **Пул знаний**
Накопленный опыт и результаты через пул знаний могут предоставляться в распоряжение других пользователей.

Описание компании

Наши ключевые компетенции:

Разработка программного обеспечения

от стандартных продуктов до специальных решений на основе нашей собственной интеграционной платформы open-EIS в таких областях, как управления контентом и документами, управление автопарком, управление выставками, управление взаимодействием и знаниями, а также образование и электронное обучение.

open-EIS

Уникальной особенностью community4you является интеграционная платформа с корпоративными технологиями, на основе сервисно-ориентированной архитектуры (SOA) для гибкой адаптации и расширения комплексных бизнес-процессов посредством интегрированных механизмов.

Сети

важный фактор успеха. По этой причине мы сотрудничаем со многими партнерскими предприятиями, которые поддерживают наш производственный спектр своими решениями.

Ссылки

Наша продукция успешно используется следующими компаниями: Messe Frankfurt GmbH, Deutsche Messe AG, OTTO GmbH Co. KG, Commerzbank AG, Volkswagen Coaching GmbH, Deutsche Bahn AG, DEKRA и т.д.



Haendelstrasse 9
09120 Chemnitz
Германия

Тел.: +49 (0)371 90 94 11-0
Факс: +49 (0)371 90 94 11-111

www.community4you.de
www.open-eis.com