

## Sistemas de Tickets Online

### Campos de aplicação



- Gestão de tickets
- Registro de dados dos visitantes
- Reserva de tickets

### Descrição

Até mesmo na era da tecnologia, a comunicação pessoal e a rede de contatos são fatores decisivos para o sucesso nos negócios. Assim como para a criação de novos contatos, mas também para a consolidação de relações comerciais já existentes, eventos e feiras continuam sendo utilizados extensivamente como plataformas de comunicação. O sucesso de tal evento é medido pelo número de visitantes e os tickets correspondentes.

A venda de tickets tem que ser realizada de uma maneira simples e flexível. Através da venda online pela internet ou pelo celular, os clientes podem receber confortavelmente os tickets. Por outro lado, a venda online serve como primeiro prognóstico para o sucesso e assegura rápido rendimento. Além disso, uma longa fila nas bilheterias e um alto número de empregados não são mais necessários.

O comm.ticket é uma base extensível de um sistema de tickets para corporações de feiras ou agências de eventos que pode cobrir o processo completo, tanto interno como externo, abrangendo desde a reserva do pedido de tickets até o registro dos visitantes e a contabilidade dos mesmos – de acordo com a necessidade do cliente.

O comm.ticket pode ser facilmente expandida por módulos adicionais para seminários, conferências e para a gestão de eventos. Assim, oferece suporte para a fase de planejamento e a intensa utilização dos respectivos eventos, por exemplo, através de permitir uma gestão de convites integrada.

### Benefícios

- Administração da capacidade ideal do evento
- Economia de custos mediante a gestão de tickets automatizada
- Economia de tempo na reserva de tickets
- Manejo e otimização dos processos de negócio internos e externos dos visitantes
- Redução das longas filas nas bilheterias
- Registro e revisão mais eficiente dos visitantes

### Destaques

- Registro dos contatos dos visitantes apoiado por códigos de barras diretamente ao estande
- Gestão de espaço e de assentos
- Gestão de seminários, congressos e eventos
- Implementação e gestão de promoções de cortesias
- Integração do sistema através de interfaces padrão
- Processo de pedido online e da utilização de tickets completamente automatizado
- Reserva de tickets e reserva avançada através de celulares liberados para a web

## Funcionalidades

- **Gestão de Assentos e Espaço**  
Ofereça planos detalhados sobre o espaço e sobre o plano de assentos no seu site. Assim, o comprador dos tickets recebe uma impressão realista sobre a posição e a visibilidade dos seus assentos.
- **Gestão de Conteúdo**  
Através da integração do nosso produto de gestão de conteúdo comm.graphéo, os conteúdos textuais e visuais como também a estrutura dos portais de tickets são editados pelos autores.
- **Gestão de Cortesias**  
Atribua grupos com números para as campanhas de cortesias e crie facilmente os códigos das cortesias, por exemplo, para equipar os expositores com entradas VIP para os seus visitantes. Introduzindo o código de vale no momento da compra dos tickets online, os custos podem ser atribuídos aos respectivos expositores através dos mencionados grupos de números.
- **Gestão de Seminários, Congressos e Eventos**  
Amplifique o seu sistema de tickets com funções para a gestão de seminários, conferências e eventos. Planeje o seu evento com varias funções de calendário e controle melhor a capacidade, p.ex. com a gestão de convites integrada.
- **Interfaces**  
Integre o comm.ticket em ambientes de sistemas existentes, por exemplo em sistemas SAP (SAP/SD e SAP/CRM). Para a integração a outros sistemas terceiros o nosso produto lhe oferece diversas interfaces padrão (p.ex. XML e SOA).
- **Lead Capture**  
O comm.ticket lhe permite como expositor registrar facilmente e rapidamente os seus clientes potenciais e os seus contatos “leads” diretamente no seu estande – não necessitando a troca de cartões de visita e evitando a digitação, suscetível a erros – através da digitalização do código de barras nos tickets personalizados para os visitantes. Depois do evento, todos os seus potenciais contatos registrados podem ser exportados em uma tabela de Excel para o seu processamento.
- **Mobile Ticketing**  
Com a nossa ferramenta de venda de tickets móveis, os visitantes podem comprar os tickets imediatamente antes do evento por meio de um celular libertado para a web. Ao invés da distribuição online, o visitante recebe seu bilhete em forma de uma mensagem de texto com código de barra 2D em seu celular. Este código de barras pode ser lido por scanner de código de barras na área da entrada do evento.
- **Online Ticketing**  
Organize processos empresariais de pedidos para os tickets de entrada nas feiras de forma fácil, rápida e automatizada, através de um portal online. Depois do pagamento, por exemplo, com cartão de crédito ou débito automático, os tickets adquiridos são automaticamente produzidos em formato PDF.
- **Relatórios**  
Beneficie-se das diferentes funções de avaliação proporcionadas por o comm.ticket. O nosso produto cria facilmente relatórios que lhe passam informações sobre a venda dos tickets, vales cobrados ou os contatos com os clientes que se formaram durante o evento.

## Dados da Empresa

Nossas competências básicas

### Desenvolvimento de software

Nossos produtos padrões e soluções especiais estão baseados na nossa própria plataforma de integração open-EIS nas áreas de Gestão de Frotas, Gestão de Feiras, Gestão de Conteúdo e Documentos, Colaboração e Gestão de Conhecimento, como também Educação e eLearning.

### open-EIS

A característica principal de community4you é uma plataforma de integração com tecnologia empresarial, baseada numa arquitetura orientada aos serviços (SOA), para a flexível adaptação e extensão de complexos processos de negócios através de mecanismos integrados.

### As redes

são um importante fator para o sucesso. Por isso trabalhamos juntos com muitos parceiros que apóiam nossas atividades empresariais com suas soluções.

### Referências

Nossos produtos são aplicados com sucesso, entre outras, nas seguintes empresas: Messe Frankfurt GmbH, Deutsche Messe AG, AUDI AG, Otto GmbH & Co. KG, Commerzbank AG, Volksbank Coaching GmbH, Deutsche Bahn AG, DEKRA.



community4you  
community4you GmbH

Haendelstrasse 9  
09120 Chemnitz  
Alemanha

Tel.: 0049 371 90 94 11-0  
Fax: 0049 371 90 94 11-111  
info@community4you.de

www.community4you.de  
www.commticket.eu  
www.open-eis.com