

Wissensmanagement System

Anwendungsbereiche



- Erfassen und Aufbewahren der Wissensbasis
- Unternehmensweiter Informationsaustausch
- Wissenszugriff und Wissensnutzung

Beschreibung

Jeden Tag werden in Ihrem Unternehmen unzählige Informationen empfangen und verarbeitet. Meist werden diese jedoch nur von einzelnen Mitarbeitern verwertet.

Ein unternehmensweiter Austausch findet nicht statt, obwohl die Informationen auch für Mitarbeiter anderer Abteilungen von Bedeutung wären. Eine Mehrfacherschließung von Daten und Wissen ist somit vorprogrammiert. Speicherplatz und Arbeitszeit werden unnötig in Anspruch genommen.

Auch die Betreuung von Kunden durch Servicemitarbeiter kann kritisch sein. Tagtäglich wird Ihr Außendienstpersonal mit neuen bzw. scheinbar neuen Problemen konfrontiert.

Findet ein Supportmitarbeiter z. B. nicht selbst eine Lösung, müssen weitere Personen kontaktiert werden, die möglicherweise das benötigte Wissen besitzen. Telefonate über Telefonate werden geführt, bis alle Informationen zusammengetragen sind. Ohne eine gemeinsame Wissensbasis wird folglich nicht nur kostbare Zeit eines Mitarbeiters beansprucht, sondern es werden auch unnötig viele Mitarbeiter involviert.

Mit dem Wissensmanagement System comm.kms steht Ihnen ein flexibles, webbasiertes Tool zur Verfügung. Es beinhaltet alle Funktionen zur Erfassung, Aufbewahrung, Suche und zum Austausch von Unternehmenswissen.

Sowohl explizites als auch implizites Wissen Ihrer Mitarbeiter lässt sich einfach ermitteln und dokumentieren. Außerdem können Sie Dokumente sinnvoll strukturieren und somit redundante Arbeiten vermeiden.

Nutzen

- Gesammeltes, strukturiertes Unternehmenswissen an einem Ort
- Sicherung von Expertenwissen
- Effektiver Wissenstransfer
- Vermeiden redundanter Arbeiten
- Zeitersparnisse durch effektive Suche
- Webbasierter Zugriff
- Mehrsprachigkeit des Systems
- Integrierter WYSIWYG-Texteditor
- Wissenspools

Highlights

- Dynamische Strukturierung von Dokumenten
- Mehrfachzuordnung von Inhalten
- Weiche Versionierung
- Yellow Pages
- Dokumentenverlinkungen
- Automatische Benachrichtigungsfunktionen
- Volltext- und strukturierte Suche
- Wissensbündelung
- Integration von Mediendaten

Funktionalitäten

- **Benachrichtigungsfunktion**
Benachrichtigen Sie andere Mitarbeiter über neue, interessante Dokumente mit Hilfe einer automatischen Benachrichtigungsfunktion. Diese erzeugt einen direkten Link zu dem gewünschten Dokument.
- **Definierte Strukturen**
Strukturieren Sie Ihre Dokumente über dynamische Kategoriebäume nach Themengebieten, Abteilungen, Projekten o. ä.
- **Dokumentenverlinkungen**
Verlinken Sie Dokumente, die in Beziehung stehen, miteinander, sodass diese auch von einem anderen Dokument aus erreichbar sind.
- **Dokumentenverwaltung**
Gemeinsam benutzte Dokumente können von allen berechtigten Mitarbeitern bearbeitet und untereinander ausgetauscht werden.
- **Integration von Mediendaten**
Hinterlegen Sie außerdem Dateien beliebiger Formate zu Ihren Dokumenten.
- **Mehrfachzuordnung von Dokumenten**
Ordnen Sie Ihre Inhalte mehreren verschiedenen Kategorien zu, ohne dass redundante Datenhaltung entsteht. Damit machen Sie das Dokument in mehreren relevanten Kategorien auffindbar.
- **Mehrsprachigkeit**
Das mehrsprachige Wissensmanagement System unterstützt auch internationale Nutzer.
- **Rechteverwaltung**
Mittels einer granularen Rechteverwaltung können Sie Inhalte für verschiedene Nutzer und Nutzergruppen festlegen. Diese sorgt dafür, dass jeder Nutzer nur die wirklich benötigten Informationen erhält, die für seine Arbeit wichtig sind.
- **Versionierung**
Über eine weiche Versionierung haben Sie die Möglichkeit, Versionen von Dokumenten zu verwalten.
- **Volltext- und strukturierte Suche**
Finden Sie gezielt die richtigen Dokumente über eine Volltext- oder strukturierte Suche. Indiziert werden dabei sowohl direkte Einträge als auch alle angehängten Dateien. Die strukturierte Suche ermöglicht eine gezielte Suche in den Kategorien. Über die Zuordnung von Schlagworten und Metadaten können den Dokumenten zusätzliche Suchparameter mitgegeben werden.
- **Webbasiertheit**
Der webbasierte Zugriff ermöglicht Ihnen eine effektive Zusammenarbeit geografisch verteilter Nutzer und Teams.
- **WYSIWYG Editor**
Gestalten Sie Ihre Inhalte mit einem WYSIWYG Editor zur freien Texteingabe.
- **Yellow Pages**
Profitieren Sie von personenbezogenen Daten all Ihrer Mitarbeiter in den praktischen Yellow Pages.
- **Wissenspools**
Erfahrungen und Ergebnisse können in Wissenspools anderen Nutzern zur Verfügung gestellt werden.

Firmenbeschreibung

Unsere Kernkompetenzen:

Softwareentwicklung
von Standardprodukten und Speziallösungen auf der Basis unserer eigenen Integrationsplattform open-EIS in den Bereichen Dokumenten- und Content Management, Fuhrpark Management, Messe Management, Collaboration und Wissensmanagement sowie Bildung und eLearning.

open-EIS
Das Alleinstellungsmerkmal der community4you GmbH ist eine Integrationsplattform mit Enterprise-Technologie auf der Basis einer serviceorientierten Architektur (SOA) zur flexiblen Anpassung und Erweiterung von komplexen Geschäftsprozessen durch integrierte Mechanismen.

Netzwerke
sind ein wichtiger Erfolgsfaktor. Aus diesem Grund arbeiten wir mit vielen Partnerunternehmen zusammen, die mit ihren Lösungen unser Leistungsspektrum unterstützen.

Referenzen
Unsere Produkte sind erfolgreich bei folgenden Unternehmen im Einsatz: Messe Frankfurt GmbH, Deutsche Messe AG, OTTO GmbH Co. KG, Commerzbank, Volkswagen Coaching GmbH, Deutsche Bahn AG, DEKRA etc.



community4you
community4you GmbH

Händelstraße 9 • 09120 Chemnitz

Tel.: +49 (0)371 90 94 11-0
Fax: +49 (0)371 90 94 11-111

www.community4you.de
www.open-eis.com