

Sistema de Boletos Online

Campos de aplicación



- Gestión de boletos
- Captura de datos de los visitantes
- Reserva de boletos

Descripción

Incluso en la era de tecnología, la comunicación personal y la red de contactos son factores decisivos para el éxito en los negocios. Para la creación de nuevos contactos, así como para la consolidación de relaciones comerciales existentes, eventos y ferias siguen siendo utilizados ampliamente como plataformas de comunicación. El éxito de tal acontecimiento se mide por el número de visitantes y los ingresos relacionados.

La venta de entradas tiene que ser diseñada simple y flexiblemente. Por la presente, la venta en línea por internet o celular es una forma muy cómoda para los visitantes de obtener las entradas. Por otra parte, la venta en línea sirve como primer pronóstico para el éxito y asegura rápida rentabilidad. Además, una larga fila en las cajas registradoras y un elevado número de personal en las entradas ya no es necesario.

comm.ticket es una base extensible de un sistema de boletos para corporaciones de ferias o agencias de eventos, que puede cubrir el proceso completo tanto interno como externo desde la reservación y el pedido de boletos hasta la captura de los datos de los visitantes y la contabilidad que queda a la opción del cliente. comm.ticket puede ser fácilmente expandida por unos módulos adicionales para seminarios, conferencias, y para la gestión de eventos. Esto apoya la fase de planificación y la utilización óptima de los respectivos eventos, por ejemplo permitiendo una gestión integrada de invitaciones.

Beneficios

- Administración óptima de la capacidad del evento
- Ahorro de costes gracias a la gestión de boletos automatizada
- Ahorro de tiempo en la reserva de entradas
- Manipulación y optimización de los procesos de negocios internos y externos de los visitantes
- Reducción de largas colas en las cajas registradoras
- Registro y revisión más eficaz de los visitantes

Puntos Culminantes

- Captura de los contactos de los visitantes apoyado por códigos de barras directamente en el stand
- Gestión de espacios y asientos
- Gestión de seminarios, congresos y eventos
- Implementación y gestión de promociones de vales
- Integración del sistema a través de interfaces estandarizados
- Proceso de pedido en línea y de manipulación de billetes completamente automatizado
- Reserva de boletos y reserva avanzada a través de celulares habilitados para la web

Funciones

● Gestión de Contenido

Mediante la integración de nuestro producto de gestión de contenido comm.graphéo, los contenidos textuales y visuales así como la estructura de los portales de boletos son editados por los autores.

● Interfaces

Integre comm.ticket en entornos de sistemas existentes, por ejemplo en sistemas SAP (SAP/SD y SAP/CRM). Para la integración a otros sistemas terceros nuestro producto le ofrece diversos interfaces estandarizados (p.ej. XML y SOA).

● Lead Capture

comm.ticket le permite como expositor capturar a sus clientes potenciales y a sus contactos ("leads ") directamente en su stand de forma fácil y rápida – sin el intercambio de tarjetas de visita y propensos errores de mecanografía – mediante el escaneo del código de barras de los boletos de entrada personalizados de los visitantes. Después del evento se pueden exportar todos sus contactos potenciales capturados en una tabla de Excel para su procesamiento.

● Mobile Ticketing

Con nuestra herramienta de venta de entradas móviles los visitantes pueden comprar los boletos de admisión a corto plazo antes del evento por medio de un móvil habilitado para la web. En contraste con la emisión de billetes en línea el visitante recibe su boleto en forma de un mensaje de texto con código de barra 2D en su teléfono celular. Este código de barras puede ser leído por escáneres de código de barras en la zona de entrada del evento.

● Boletería en línea

Organice procesos de pedidos y operativos para los boletos de admisión para ferias de forma fácil, rápida y totalmente automatizada por medio de un portal en línea. Después del pago exitoso (por ejemplo con tarjeta de crédito o débito directo) los boletos adquiridos se generan automáticamente en formato PDF.

● Informes

Benefícese de las diferentes funciones de evaluación proporcionadas por comm.ticket. Nuestro producto genera fácilmente informes, los cuales le informan acerca de la venta de los boletos de admisión, vales redimidos o contactos con los clientes generados durante el evento.

● Gestión de Seminarios, Congresos y Eventos

Expanda su sistema de boletos con funciones para la gestión de seminarios, conferencias y eventos. Planifique su evento con varias funciones de calendario y controle la capacidad óptima, p.ej. con la gestión de invitaciones integrada.

● Gestión de Asientos y Espacios

Ofrezca planes detallados para los espacios y para el plan de asientos en su website. Así, el comprador de boletos recibe una impresión realística de la posición y visibilidad de sus asientos.

● Gestión de Vales

Asigne grupos de números para las campañas de vales y fácilmente genere los códigos de vales, a fin de proporcionar a los expositores con entradas VIP para sus visitantes, por ejemplo. Introduciendo el código de vale en el momento de la compra de los boletos en línea, los costos pueden ser asignados a los respectivos expositores a través de los grupos de números mencionados.

Datos de la Empresa

Nuestras competencias básicas:

Desarrollo de software

Nuestros productos estándar y soluciones especiales están basadas en nuestra propia plataforma de integración open-EIS en las áreas de Gestión de Flotas, Gestión de Ferias, Gestión de Contenido y Documentos, Colaboración y Gestión del Conocimiento, así como Educación y eLearning.

open-EIS

La característica principal de community4you es una plataforma de integración con tecnología empresarial basada en una arquitectura orientada a los servicios (SOA) para la adaptación flexible y extensión de complejos procesos de negocios a través de mecanismos integrados.

Las Redes

son un importante factor de éxito. Por esta razón trabajamos junto con muchos socios que apoyan nuestras actividades empresariales con sus soluciones.

Referencias

Nuestros productos están desplegados exitosamente – entre otras – en las siguientes empresas:
Messe Frankfurt GmbH,
Deutsche Messe AG,
AUDI AG, DEKRA,
Otto GmbH & Co. KG,
Commerzbank AG,
Volkswagen Coaching GmbH,
Deutsche Bahn AG.



Haendelstrasse 9
09120 Chemnitz
Alemania

Tel.: 0049 371 90 94 11-0
Fax: 0049 371 90 94 11-111
info@community4you.de

www.community4you.de
www.commticket.eu
www.open-eis.com