

Система билетов онлайн

Некоторые области применения



- Резервирование, заказ и управление билетами
- Учет контактных данных посетителей
- Управление семинарами, конференциями и событиями

Описание

comm.ticket это расширяемая база системы билетов для фирм по организации и проведению ярмарок, выставок и мероприятий. В зависимости от желания клиентов учитывается внутренний и внешний процесс бронирования и заказа билетов, данные о посетителях и бухгалтерская отчетность. С помощью специального модуля можно расширить comm.ticket для менеджмента семинаров, конгрессов и мероприятий. Таким образом поддерживается фаза планирования. Так же возможна оптимальная нагрузка мероприятия, которая поддерживается при помощи встроенного управления приглашениями.

Личные контакты остаются важными даже во времена технологий. Мероприятия, семинары, конгрессы и ярмарки используются в качестве платформы коммуникации, как для генерации новых, так и для укрепления уже существующих контактов. Успех мероприятия измеряется в том числе количеством посетителей и выручкой.

Очень важно сделать процесс продажи билетов простым, интуитивным и гибким. При продаже билетов через интернет, посетители могут удобно забронировать билеты, не выходя из дома. Организаторы, таким образом, могут последовательно отслеживать квоты бронирования билетов, раньше генерировать прибыль и экономить. С появлением возможности заказа билетов через интернет, с помощью мобильного телефона или компьютера, уходят в прошлое очереди в кассы и контролеры на входе.

Преимущества

- Оптимизация бизнес-процессов путем реализации всех внутренних и внешних бизнес-процессов посетителей
- Экономия за счет автоматизации управления билетами
- Уменьшение времени заказа входных билетов
- Уменьшение очередей у касс
- Повышение эффективности учета и постобработки контактных данных посетителей
- Управление оптимальной нагрузкой мероприятия

Важнейшие моменты

- Полностью автоматизированный процесс заказа входных билетов по интернету
- Резервирование и продажа билетов по мобильному телефону, имеющему доступ в интернет
- Проведение и управление бонус-акциями
- Учет посетителей прямо у стенда с помощью штрих-кода
- Интеграция в систему с помощью стандартного интерфейса
- Управление помещениями и посадочными местами
- Менеджмент семинаров, конгресса и мероприятий

Функциональные возможности

- **Продажа билетов онлайн**
Сделайте покупку и оформление билетов простым, быстрым и полностью автоматическим. Сразу после оплаты (например, кредитной картой или переводом со счета), билеты могут быть распечатаны в pdf-формате
- **Мобильная продажа билетов**
С помощью этой услуги посетители смогут купить билет непосредственно перед мероприятием. Для этого им понадобится мобильный телефон с выходом в интернет. Отличие от покупки билетов в интернете заключается в том, что клиент получает 2D штрих-код по СМС, которой считывается при входе специальным сканером.
- **Управление бонус-талонами**
Предоставьте диапазон номеров для бонус-акций и сгенерируйте простым нажатием кнопки бонус-коды. Например, чтобы участники выставки могли отправить своим клиентам VIP билеты. При вводе бонус-кода в онлайн портале для получения билета, расходы могут быть приписаны участникам выставки при помощи диапазона номеров.
- **Учет клиентов**
Быстрый и простой учет (без обмена визитными карточками и опечаток при наборе контактных данных) Ваших потенциальных клиентов ("Leads") прямо у стенда. Все что Вам нужно сделать - это считать штрих-код персонализированного билета. После выставки Вы просто экспортируете эти данные в Excel-таблицу для дальнейшей обработки.
- **Отчетность**
Воспользуйтесь многочисленными возможностями обработки данных, которые предлагает comm.ticket. Вы можете получить отчет о проданных билетах, использованных бонусах или контактную информацию клиентов.
- **Уход за содержанием**
Благодаря интеграции нашей системы управления контентом - comm.graphéo, Вы можете с помощью редакторов легко ухаживать за текстовым и графическим содержанием, а также структурой билетных порталов.
- **Управление помещениями и посадочными местами**
Предложите на Вашей веб-странице для продажи входных билетов подробный план помещений и посадочных мест. Таким образом покупатель получает реалистичное впечатление о позиции и условиях видимости его места.
- **Менеджмент семинаров, конгресса и мероприятий**
Расширьте систему билетов функциями менеджмента семинаров, конгрессов и мероприятий. Планируйте мероприятия при помощи разных функций календаря и регулируйте оптимальную загрузку мероприятий при помощи встроенного менеджмента приглашений.
- **Интерфейсы**
Интегрируйте comm.ticket в Вашу систему, например, при помощи простого подключения к ERP-Systeme (SAP/SD и SAP/CRM). Для подключения к другим системам в Вашем распоряжении имеется большое количество стандартизированных интерфейсов (XML, SOA).

Описание компании

Наши ключевые компетенции:

Разработка программного обеспечения

от стандартных продуктов до специальных решений на основе нашей собственной интеграционной платформы open-EIS в таких областях, как управления контентом и документами, управление автопарком, управление выставками, управление взаимодействием и знаниями, а также образование и электронное обучение.

open-EIS

Уникальной особенностью community4you является интеграционная платформа с корпоративными технологиями, на основе сервисно-ориентированной архитектуры (SOA) для гибкой адаптации и расширения комплексных бизнес-процессов посредством интегрированных механизмов.

Сети

важный фактор успеха. По этой причине мы сотрудничаем со многими партнерскими предприятиями, которые поддерживают наш производственный спектр своими решениями.

Ссылки

Наша продукция успешно используется следующими компаниями: Messe Frankfurt GmbH, Deutsche Messe AG, OTTO GmbH Co. KG, Commerzbank AG, Volkswagen Coaching GmbH, Deutsche Bahn AG, DEKRA и т.д.



community4you GmbH

Haendelstrasse 9
09120 Chemnitz
Германия

Тел.: +49 (0)371 90 94 11-0
Факс: +49 (0)371 90 94 11-111

www.community4you.de
www.open-eis.com