

Gestión del Conocimiento

Campos de Aplicación



- Captura y almacenamiento de la base de conocimientos
- Intercambio de información dentro de la empresa
- Acceso al/ uso de conocimiento

Descripción

Cada día un sinnúmero de información es recibida y procesada en su empresa. En la mayoría de los casos, sin embargo, esta información es utilizada por empleados individuales.

Un intercambio de conocimiento dentro de la compañía no se da aunque la información también sería de interés para los empleados de otros departamentos. La redundancia de datos y de conocimiento es inevitable. Los recursos de almacenamiento y el tiempo de los empleados se usan sin necesidad.

También el contacto con el cliente y el apoyo a través de los empleados de servicio puede ser crítico. Cada día su personal operativo se enfrenta a nuevos o aparentemente "nuevos" problemas.

En el caso de que los empleados que tratan con el servicio al cliente no lleguen a una solución, otros empleados tienen que ponerse en contacto con aquellos que posiblemente poseen los conocimientos necesarios. Llamadas tras llamadas se realizan hasta que se recopiló toda la información. Sin una base común de conocimientos, no sólo el tiempo precioso de un empleado se utiliza, pero también muchos empleados innecesarios deben participar.

Con el programa comm.kms se obtiene un sistema flexible basado en la web, que contiene todas las funciones para capturar, almacenar, buscar e intercambiar conocimiento dentro de la compañía.

El conocimiento de sus empleados tanto explícito como implícito puede ser fácilmente identificado y documentado. Además se pueden estructurar los documentos de manera razonable y así evitar redundancia en el trabajo.

Beneficios

- Acceso a través del internet
- Ahorra tiempo a través de la búsqueda eficaz
- Conocimiento empresarial estructurado y completo en un solo entorno
- Depósito de conocimiento
- Editor integrado WYSIWYG
- Evita trabajo redundante
- Protección de la experiencia
- Sistema multilingüe
- Transferencia efectiva de conocimiento

Puntos Culminantes

- Asignación múltiple de contenido
- Estructuración dinámica de los documentos
- Funciones de notificación automáticas
- Integración de datos de comunicación
- Páginas Amarillas
- Soft Versioning
- Texto completo y búsqueda estructurada
- Vinculación de los documentos

Funciones

- **Acceso basado en la Web**
El acceso basado en la web permite una colaboración más eficaz de usuarios distribuidos geográficamente.
- **Asignación múltiple de documentos**
Asigne su contenido en diferentes categorías, sin datos redundantes. Por lo presente, usted hace el documento fácil de encontrar en varias categorías relevantes.
- **Búsqueda estructurada y de texto completo**
Busque y localice sus documentos a través de una búsqueda de texto completo o con una búsqueda estructurada en las categorías de contenido. También se pueden adjuntar palabras claves y metadatos a los documentos y utilizarlos como parámetros de búsqueda adicionales.
- **Control de versiones**
A través de soft versioning tiene la posibilidad de gestionar diferentes versiones de los documentos.
- **Editor WYSIWYG**
Diseñe su contenido con un editor WYSIWYG para la edición de texto libre.
- **Estructuras definidas**
Estructure sus documentos en áreas temáticas, departamentos, proyectos, etc. a través de árboles de categoría dinámicos.
- **Función de notificación**
Notifique a los empleados acerca de los nuevos documentos de interés con la ayuda de una función de notificación automática, que genera un vínculo directo con el documento que desee.
- **Gestión de documentos**
Documentos compartidos pueden ser editados y utilizados indistintamente por todos los empleados autorizados.
- **Gestión de permisos**
Mediante el uso de una herramienta de gestión de usuarios y permisos, puede conceder a diferentes grupos de usuarios acceso a contenido específico y asegurarse de que cada usuario sólo tenga acceso a la información pertinente.
- **Integración de datos multimedia**
Adjunte archivos de datos en cualquier formato a sus documentos.
- **Multilingüismo**
Un sistema de gestión del conocimiento en varios idiomas apoya a los usuarios / equipos internacionales.
- **Páginas Amarillas**
Convenientemente obtenga acceso a los datos de contacto de todos sus empleados a través de las Páginas Amarillas.
- **Vinculación de documentos**
Vincule los documentos correlacionados y hágalos directamente accesibles desde otros documentos.

Datos de la Empresa

Nuestras competencias básicas:

Desarrollo de software

Nuestros productos estándar y soluciones especiales están basadas en nuestra propia plataforma de integración open-EIS en las áreas de Gestión de Flotas, Gestión de Ferias, Gestión de Contenido y Documentos, Colaboración y Gestión del Conocimiento, así como Educación y eLearning.

open-EIS

La característica principal de community4you es una plataforma de integración con tecnología empresarial basada en una arquitectura orientada a los servicios (SOA) para la adaptación flexible y extensión de complejos procesos de negocios a través de mecanismos integrados.

Las Redes

son un importante factor de éxito. Por esta razón trabajamos junto con muchos socios que apoyan nuestras actividades empresariales con sus soluciones.

Referencias

Nuestros productos están desplegados exitosamente – entre otras – en las siguientes empresas:
Messe Frankfurt GmbH,
Deutsche Messe AG,
AUDI AG, DEKRA,
Otto GmbH & Co. KG,
Commerzbank AG,
Volkswagen Coaching GmbH,
Deutsche Bahn AG.



community4you
community4you GmbH

Haendelstrasse 9
09120 Chemnitz
Alemania

Tel.: 0049 371 90 94 11-0
Fax: 0049 371 90 94 11-111
info@community4you.de

www.community4you.de
www.open-eis.com