

Gestão de Conhecimento

Campos de aplicação



- Captação e armazenamento da base de conhecimento
- Troca interna de informações na empresa
- Acesso /e uso do conhecimento

Descrição

Todos os dias incontáveis informações são recebidas e processadas na sua empresa. No entanto, na maioria dos casos essa informação é utilizada por apenas colaboradores individuais.

Uma troca interna na empresa não acontece, embora essa informação também seria de interesse dos colaboradores de outros departamentos. A redundância de dados e de conhecimentos é inevitável. Os recursos de armazenamento e o tempo dos colaboradores são utilizados sem necessidade.

Além disso, o contato com o cliente e o apoio através dos serviços dos colaboradores podem ser decisivos. A cada dia, sua equipe profissional é confrontada com novos ou aparentemente “novos” problemas.

Em caso de o colaborado responsável pelo serviço ao cliente não chegue a uma solução, outros colaboradores precisam entrar em contato com os que provavelmente tenham os conhecimentos necessários. Muitas ligações têm que ser feitas até que se junte toda a informação.

Sem uma base comum de conhecimentos, não só o tempo precioso de um empregado é utilizado, mas também muitos empregados desnecessários acabam por ser envolvidos no processo.

Com o programa comm.kms voce tem um sistema flexível baseado na web, que contém todas as funções para coletar, guardar, procurar e trocar conhecimentos dentro da empresa.

O conhecimento dos seus colaboradores tanto explícito como implícito pode ser facilmente identificado e documentado. Além disso, você pode otimizar a estrutura nos seus documentos e assim evitar redundância no trabalho.

Benefícios

- Acesso através da internet
- Economia de tempo através de busca eficiente
- Conhecimento corporativo estruturado e completo em um só ambiente
- Depósito de conhecimento
- Trabalho redundante evitado
- Proteção de expertise
- Sistema multilíngüe
- Editor integrado WYSIWYG
- Transferência efetiva de conhecimento

Destaques

- Múltipla referência de conteúdo
- Estruturação dinâmica dos documentos
- Funcionalidades de notificação automáticas
- Integração de dados de mídia
- Páginas Amarelas
- Versionamento simples
- Busca estruturada e por texto completo
- Conexão dos documentos

Funcionalidades

- **Acesso via Internet**
O acesso baseado na web permite uma colaboração mais eficiente dos usuários e grupos de usuários distribuídos geograficamente.
- **Busca Estruturada e por Texto Completo**
Procure e localize seus documentos através de uma Busca de texto completo ou com uma Busca estruturada nas categorias de conteúdo. Aos documentos você pode adicionar palavras-chaves e meta dados e utilizá-los como parâmetros de busca adicional.
- **Conexão dos Documentos**
Link os documentos relacionados e faça-os diretamente acessíveis a partir de outros documentos.
- **Controle de Versões**
Através de versionamento simples, você tem a possibilidade de gerir diferentes versões de documentos.
- **Editor WYSIWYG**
Crie o seu conteúdo com um editor WYSIWYG para a edição de texto livre.
- **Estruturas Definidas**
Estruture seus documentos em áreas temáticas, departamentos, projetos, etc. através de árvores de categoria dinâmicas.
- **Função de Notificação**
Notifique os seus colaboradores sobre novos documentos interessantes com a ajuda de uma função de notificação automática, que gera um link direto para o documento desejado.
- **Gestão de Documentos**
Documentos compartilhados podem ser simultaneamente editados e utilizados por todos os colaboradores autorizados.
- **Gestão de Permissões**
Mediante o uso de uma ferramenta de gestão de usuários e permissões você pode garantir a diferentes grupos de usuários acesso a conteúdos específicos. Assim você pode ter certeza de que cada usuário tenha acesso somente à informação relevante.
- **Integração de Dados Multimídia**
Adicione arquivos de dados em qualquer formato aos seus documentos.
- **Multilíngüismo**
Um sistema de gestão do conhecimento em vários idiomas suporta equipes e usuários internacionais.
- **Múltipla Referenciação de Documentos**
Aplique o seu conteúdo em categorias diferentes e sem redundância. Assim, o documento pode ser rastreável em diversas categorias relevantes.
- **Páginas Amarelas**
Tenha acesso aos dados de contato de todos os seus colaboradores através das convenientes Páginas Amarelas.

Dados da Empresa

Nossas competências básicas

Desenvolvimento de software

Nossos produtos padrões e soluções especiais estão baseados na nossa própria plataforma de integração open-EIS nas áreas de Gestão de Frotas, Gestão de Feiras, Gestão de Conteúdo e Documentos, Colaboração e Gestão de Conhecimento, como também Educação e eLearning.

open-EIS

A característica principal de community4you é uma plataforma de integração com tecnologia empresarial, baseada numa arquitetura orientada aos serviços (SOA), para a flexível adaptação e extensão de complexos processos de negócios através de mecanismos integrados.

As redes

são um importante fator para o sucesso. Por isso trabalhamos juntos com muitos parceiros que apóiam nossas atividades empresariais com suas soluções.

Referências

Nossos produtos são aplicados com sucesso, entre outras, nas seguintes empresas: Messe Frankfurt GmbH, Deutsche Messe AG, AUDI AG, Otto GmbH & Co. KG, Commerzbank AG, Volksbank Coaching GmbH, Deutsche Bahn AG, DEKRA.



community4you
community4you GmbH

Haendelstrasse 9
09120 Chemnitz
Alemanha

Tel.: 0049 371 90 94 11-0
Fax: 0049 371 90 94 11-111
info@community4you.de

www.community4you.de
www.open-eis.com